

TOOLBOX BOOM™ VOX GTS — ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. УСТАНОВКА

1.1. Что такое BOOM™ Vox GTS Toolbox? Для чего он нужен?

BOOM™ Vox GTS Toolbox представляет собой бесплатное программное обеспечение, которое позволяет загружать, приобретать и устанавливать обновления карт в вашу навигационную систему. Без BOOM™ Vox GTS Toolbox вы не сможете загрузить обновления в навигатор. Загрузите BOOM™ Vox GTS Toolbox с веб-сайта <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> и ознакомьтесь с практическим руководством для получения пошаговых инструкций.

1.2. Что необходимо для обновления моих карт и содержимого?

Вам потребуется:

- ПК или ноутбук с широкополосным подключением к Интернету (Toolbox не работает на смартфонах или планшетах). BOOM™ Vox GTS Toolbox совместим с Windows и macOS (поддерживаются последняя и две более ранние версии).
- USB-накопитель со свободным пространством не менее 16 Гб и жесткий диск объемом 10 Гб для загрузки навигационных данных с навигатора BOOM™ Vox GTS и на него.

1.3. Как загрузить BOOM™ Vox GTS Toolbox?

Можно скачать приложение с веб-сайта <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Перейдите непосредственно в раздел «Получить обновление».

1.4. Как получить последнюю версию BOOM™ Vox GTS Toolbox?

Как только появится новая версия BOOM™ Vox GTS Toolbox, программа автоматически предложит вам обновить текущую версию. Если вам неудобно использовать этот способ автоматического обновления, вы можете установить последнюю версию BOOM™ Vox GTS Toolbox с веб-сайта <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> и загрузить программу установки, прилагающуюся к последней версии BOOM™ Vox GTS Toolbox.

1.5. Можно ли установить BOOM™ Vox GTS Toolbox в систему Windows?

Да, BOOM™ Vox GTS Toolbox совместим с Microsoft Windows (поддерживаются последняя и две более ранние версии).

1.6. Можно ли установить BOOM™ Vox GTS Toolbox на macOS?

Да, BOOM™ Vox GTS Toolbox совместим с macOS (поддерживаются последняя и две более ранние версии).

1.7. Требуется ли подключение к Интернету для загрузки последних версий карт и/или содержимого?

Да. Для приложения BOOM™ Vox GTS Toolbox требуется подключение к

интерактивным серверам для выполнения различных функций, включая проверку обновления и загрузку последних версий карт.

1.8. Как запустить BOOM™ Vox GTS Toolbox?

После загрузки и установки BOOM™ Vox GTS Toolbox запустите его с помощью значка на рабочем столе. BOOM™ Vox GTS Toolbox автоматически считывает и распознает навигационные данные с флэш-накопителя USB.

ПРИМЕЧАНИЕ. Включите навигационную систему своего автомобиля хотя бы один раз, прежде чем извлекать флэш-накопитель USB и вставлять его в свой компьютер.

1.9. Какие языки поддерживаются BOOM™ Vox GTS Toolbox?

BOOM™ Vox GTS Toolbox доступно на нескольких языках. Пожалуйста, используйте селектор LANGUAGE для просмотра всех доступных языков.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

2.1. Как создать учетную запись BOOM™ Vox GTS Toolbox?

Для загрузки обновлений карт необходимо создать учетную запись в приложении BOOM™ Vox GTS Toolbox. Запустите приложение BOOM™ Vox GTS Toolbox, щелкните «Регистрация» и укажите свое имя, адрес электронной почты и пароль.

2.2. Я забыл свой адрес электронной почты для входа. Что можно сделать?

Если вы забыли адрес электронной почты, который использовался для создания учетной записи BOOM™ Vox GTS Toolbox, вы должны зарегистрироваться еще раз. Весь контент, который вы получили ранее, по-прежнему будет доступен, поскольку контент связан с радио BOOM™ Vox GTS, а не с учетной записью BOOM™ Vox GTS Toolbox.

2.3. Забыт пароль. Что можно сделать?

Если вы забыли пароль, можно воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?» для его восстановления на экране входа.

3. ОБНОВЛЕНИЕ КАРТ И ДРУГОГО КОНТЕНТА

3.1. Как можно обновить имеющиеся карты или купить дополнительные?

Вы можете обновить карты и содержимое навигационной системы с помощью BOOM™ Vox GTS Toolbox, однако сначала необходимо синхронизировать навигационные данные на головном устройстве с BOOM™ Vox GTS Toolbox. Это возможно с помощью флэш-накопителя USB. Для получения более подробной информации см.

3.2. Как я могу заплатить?

Вы можете оплатить кредитной картой, а также с помощью PayPal или iDEAL. К оплате принимаются следующие карты: Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa и Visa Debit. Платежи защищены и поддерживаются сторонним провайдером платежных услуг Worldpay. Мы не храним данные карт. Для получения

дополнительной информации ознакомьтесь с нашими Условиями использования, Политикой конфиденциальности или свяжитесь с нами.

3.3. Как можно проверить наличие обновлений карт?

Если вы хотите перед запуском BOOM™ Vox GTS Toolbox узнать, вышла ли новая версия карты, подпишитесь на рассылку новостей на веб-сайте <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> или в Toolbox, чтобы получать уведомления по электронной почте.

В других случаях запустите BOOM™ Vox GTS Toolbox, вставьте USB-накопитель, содержащий данные навигационного устройства. Приложение Toolbox автоматически распознает доступные обновления для обнаруженного устройства и предложит их для загрузки и установки.

3.4. Можно ли установить доступные обновления позднее?

Да, все доступные обновления можно установить в любой момент.

3.5. Могу ли я отменить загрузку и установку в процессе?

Нет, процесс загрузки и установки должен быть завершен полностью, чтобы сохранить последовательность и достоверность содержимого карт на навигационном устройстве BOOM™ Vox GTS. Пожалуйста, не закрывайте BOOM™ Vox GTS Toolbox и не извлекайте USB-накопитель, пока идет процесс загрузки и установки.

3.6. Как долго выполняется загрузка данных карты?

Время загрузки зависит от объема загружаемого содержимого и скорости вашего подключения к Интернету. Для загрузки обновлений и нового содержимого рекомендуется использовать широкополосное подключение к Интернету.

4. ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

4.1. Как можно устранить ошибку подключения?

Ошибка подключения означает, что приложение BOOM™ Vox GTS Toolbox не может получить доступ к интерактивным серверам обновлений. Убедитесь в наличии активного подключения к Интернету и повторите попытку загрузки BOOM™ Vox GTS Toolbox.

4.2. Почему BOOM™ Vox GTS Toolbox не определяет флэш-накопитель USB?

Панель инструментов обнаружит флэш-накопитель USB только в том случае, если навигационные данные из головного устройства экспортированы должным образом. Вы можете:

- Убедитесь, что на флэш-накопителе USB, на который требуется скопировать/экспортировать данные навигации, имеется достаточно свободного места.
- Снова экспортируйте навигационные данные из головного устройства на флэш-накопитель USB и дождитесь полного завершения процесса. Не извлекайте флэш-накопитель до завершения процесса.
- Убедитесь в исправности USB-гнезда (устройства чтения) на компьютере.

4.3. Почему отображается сообщение «На компьютере недостаточно свободного места»?

До начала копирования данных на USB-накопитель приложению BOOM™ Vox GTS Toolbox требуется загрузить выбранные продукты с интерактивного сервера. Если появилась такая ошибка, убедитесь в наличии достаточного свободного места на компьютере, а затем снова запустите процедуру загрузки и установки. Объем требуемого свободного места зависит от региона. В качестве приблизительного ориентира может потребоваться до 10 ГБ свободного места.

4.4. Почему процесс загрузки и установки не выполняется?

Возможными причинами этого могут быть следующие: BOOM™ Vox GTS Toolbox не может связаться с серверами обновлений из-за сетевых проблем, ошибок прерывистого соединения или ошибок чтения/записи с флэш-накопителя USB. В большинстве случаев BOOM™ Vox GTS Toolbox отобразит соответствующие сообщения об ошибках, чтобы помочь определить проблему. Если у вас возникли постоянные проблемы с загрузкой и установкой, обратитесь за помощью в центр поддержки клиентов (см. ниже подробную информацию).

4.5. Есть ли у вас служба поддержки клиентов?

Да. Для получения помощи наберите следующие номера:

Для Северной Америки: +1 (800) 258-2464

Международный: +1 (414) 343- 4056

Вы также можете найти контактные телефоны службы поддержки клиентов в меню Help [?] в левом верхнем углу панели инструментов Boom™ Vox GTS.